

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”) ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปร หรือแจกจ่ายข้อมูลผู้ใช้นี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ EZVIZTM (<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

การออกฉบับใหม่ – พฤษภาคม 2025

การรับทราบเครื่องหมายการค้า

EZVIZTM, TM, และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียข้อมูล หรือการสูญเสียเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์

EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอื่นเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความลับส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแอดแวร์ การติดไวรัส หรือความเสียหายด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทันท่วงที หากจำเป็น กฎหมายการส่งออกและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่ข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นอย่างสำคัญ

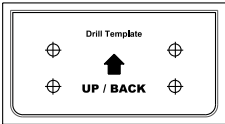
ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน	1
การตั้งค่า.....	3
1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ.....	3
2. ติดตั้งบัตร SIM ขนาด Nano.....	4
3. เปิดกล้อง.....	5
4. เพิ่มกล้องลงในแอป EZVIZ	6
การติดตั้งกล้อง.....	6
1. ติดตั้งการ์ด Micro SD (อุปกรณ์เสริม)	6
2. ตำแหน่งการติดตั้ง	7
3. ขั้นตอนการติดตั้ง.....	7
คู่มือของคุณ.....	10
1. มุมมองสด.....	10
2. การตั้งค่า.....	11
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	12
1. ใช้ Amazon Alexa.....	12
2. ใช้ Google Assistant.....	12
คำถามที่พบบ่อย.....	13
แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วีโอ	14

ภาพรวม

1. สิ่งที่ต้องบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง (x1)



แม่แบบเจาะ (x1)



ชุดสกรูยึด (x1)



สายไฟ (x1)



ข้อมูลด้านระเบียบบังคับ (x1)



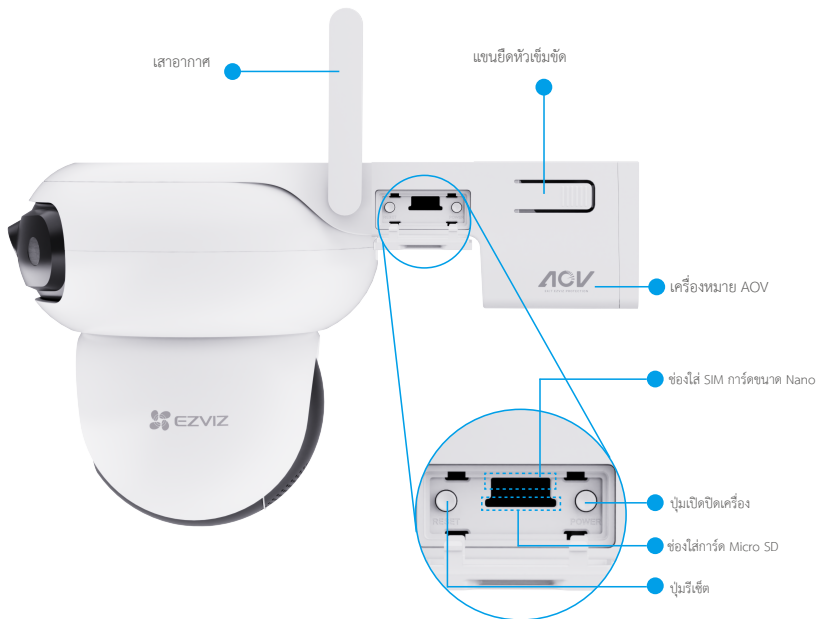
คู่มือการใช้งานฉบับย่อ (x1)

ⓘ ลักษณะของอะแดปเตอร์จ่ายไฟจะขึ้นอยู่กับรุ่นที่คุณซื้อ

2. ข้อมูลพื้นฐาน

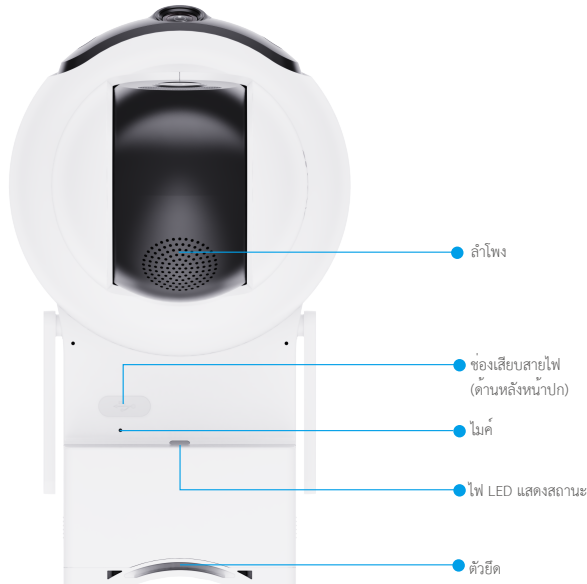


มุมมองด้านหน้า



มุมมองด้านขวา

ชื่อ	คำอธิบาย
เครื่องหมาย AOV	นั่นหมายความว่าอุปกรณ์มีฟีเจอร์ Always-On Video (AOV) รุ่นล่าสุดของ EZVIZ เพื่อเปิดใช้งานการบันทึกแบบ 24/7 บนกล้องที่ใช้แบตเตอรี่เพื่อความสบายใจที่ดียิ่งขึ้น
ปุ่มรีเซ็ต	กดค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดกลับไปที่ค่าเริ่มต้น
ปุ่มเปิดปิดเครื่อง	- เปิดเครื่อง: กดค้างไว้ 2 วินาทีขณะอยู่ในสถานะปิดเครื่อง - ปิดเครื่อง: กดค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อปิดกล้อง
ช่องใส่การ์ด Micro SD	เริ่มการใช้งานการ์ด (จำหน่ายแยกต่างหาก) ในแอป EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน ความเข้ากันได้ที่เหมาะสม: คลาส 10 ขึ้นไปสูงสุด 512GB
ช่องใส่ SIM การ์ดขนาด Nano	ใส่บัตร Nano SIM (จำหน่ายแยกต่างหาก) ที่ถูกต้องลงในช่องการ์ดก่อนเปิดอุปกรณ์



มุมมองด้านบน

ชื่อ	คำอธิบาย
ช่องเสียบสายไฟ	สำหรับชาร์จกล้อง
ไฟ LED แสดงสถานะ	สีน้ำเงินคงที่: กล้องกำลังเริ่มทำงานหรือกำลังถูกใช้ในการดูมุมมองสดในแอป EZVIZ สีน้ำเงินกะพริบเร็ว: กล้องพร้อมสำหรับการกำหนดค่าเครือข่าย สีน้ำเงินกะพริบช้า: กล้องทำงานปกติ สีแดงกะพริบช้า: ข้อบกพร่องของเครือข่าย สีแดงกะพริบเร็ว: ข้อบกพร่องของกล้อง / แบตเตอรี่ต่ำ สีเขียวคงที่: กล้องชาร์จเต็มแล้ว สีเขียวกะพริบช้า: กำลังชาร์จ

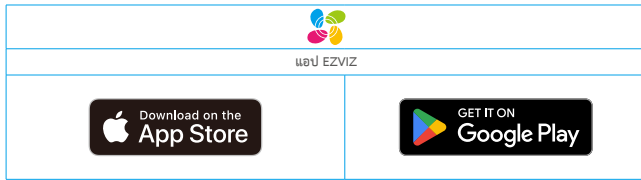
การตั้งค่า

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่ากล้องของคุณ:

1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ และเข้าสู่ระบบบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ
2. ติดตั้งบัตร SIM ขนาด Nano
3. เปิดกล้อง
4. เพิ่มกล้องในบัญชีผู้ใช้ EZVIZ ของคุณ

1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

1. เชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
2. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
3. เปิดแอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



i หากคุณเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App store แล้วค้นหา “EZVIZ”

2. ติดตั้งบัตร SIM ขนาด Nano

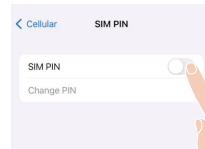
i เมื่อรหัสพินของการ์ดล็อกอยู่ จำเป็นจะต้องปลดล็อกก่อนที่จะเสียบซิมเข้ากับอุปกรณ์

ถาม: ฉันจะปลดล็อก SIM PIN ของซิมการ์ดของฉันอย่างไร?

ตอบ: รหัส PIN ของ SIM ส่วนใหญ่สามารถตั้งค่าเพื่อปลดล็อกได้บนโทรศัพท์ ดังนี้

• สำหรับระบบ iOS:

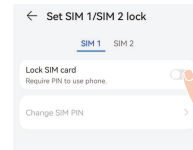
1. แทรกบัตร SIM Nano ของคุณ
2. บนมือถือของคุณ ไปที่ไปที่การตั้งค่า > เซลลูลาร์ > รหัส PIN ของ SIM
3. ภายได้ รหัสพินของซิม ให้และเพื่อปิดใช้งาน “รหัสพินของซิม” โดยป้อนรหัสพิน



• สำหรับระบบ Android:

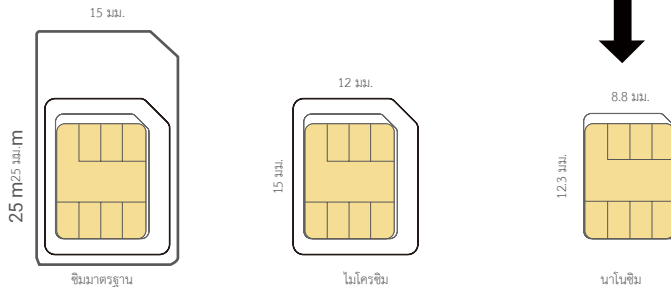
1. แทรกบัตร SIM Nano ของคุณ
2. บนโทรศัพท์ของคุณ ไปที่ การตั้งค่า > ความปลอดภัย > การตั้งค่าเพิ่มเติม > ตั้งค่าการล็อกซิม
3. ภายได้ ตั้งค่าการล็อกซิม ให้และเพื่อปิดใช้งาน “ล็อกซิมการ์ด” โดยป้อนรหัสพิน

หากรหัสพินของซิมไม่สามารถปลดล็อกได้หรือใช้ไม่ได้ โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ



นาโนซิมการ์ดคืออะไร

บัตร Nano SIM มีขนาด 12.3 มม. x 8.8 มม. x 0.67 มม. ซึ่งทำให้เป็นขนาดเล็กที่สุดของสามประเภท



- แทรกบัตร SIM 4G Nono ลงในช่อง SIM ขนาด Nano ตามที่แสดงในรูปด้านล่าง



3. เปิดกล่อง

1. เปิดฝาครอบของกล่อง
2. ในสถานะปิดเครื่อง กดค้างปุ่มเพาเวอร์เป็นเวลา 2 วินาทีเพื่อเปิดเครื่อง
3. วางฝากลับไปใต้ตำแหน่งเดิม

หากแบตเตอรี่ของกล่องหมด ให้เชื่อมต่อกล่องเข้ากับเต้ารับไฟ หรือเชื่อมต่อกล่องเข้ากับแผงโซลาร์เซลล์หรือแผงโซลาร์เซลล์ที่มีพื้นที่เก็บแบตเตอรี่ (จำหน่ายแยกต่างหาก) เพื่อชาร์จไฟ

ตัวเลือกที่ 1: เชื่อมต่อกล่องกับปลั๊กไฟด้วยอะแดปเตอร์ไฟฟ้าเพื่อชาร์จ (5V 2A)	ตัวเลือกที่ 2: เชื่อมต่อกล่องกับแผงโซลาร์เซลล์เพื่อชาร์จไฟ i หากคุณซื้อชุดนี้ แผงโซลาร์เซลล์จะมาพร้อมกับกล่อง หากไม่ต้องการ แผงโซลาร์เซลล์จะจำหน่ายแยกต่างหาก
	
ตัวเลือกที่ 3: เชื่อมต่อกล่องกับแผงโซลาร์เซลล์ที่มีพื้นที่เก็บแบตเตอรี่ (จำหน่ายแยกต่างหาก) เพื่อชาร์จไฟ 	

- ก่อนเชื่อมต่อกล่องเข้ากับปลั๊กไฟเพื่อชาร์จ ให้ถอดกล่องออกจากผนัง
- หักอะแดปเตอร์ไฟฟ้า (5 โวลต์ 2 แอมป์) และแผงโซล่าเซลล์ต้องเชื่อมต่อต่างหาก
- โปรดอย่าชาร์จกล่องหากอุณหภูมิสูงกว่า 45 องศาหรือต่ำกว่า 0 องศา
- ไม่ควรชาร์จกล่องด้วยอะแดปเตอร์ไฟฟ้าในบริเวณภายนอกอาคาร
- กล่องจะเปิดโดยอัตโนมัติเมื่อใกล้ชาร์จไฟ
- ปลั๊กไฟควรติดตั้งใกล้กับอะแดปเตอร์และสามารถเข้าถึงได้ง่าย

4. เพิ่มกล่องลงในแอป EZVIZ

1. เข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้แอป EZVIZ ของคุณ
2. บนหน้าจอหลัก และ "+" ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเทอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์
3. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปกคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล่อง



4. ทำตามตัวช่วยของแอป EZVIZ เพื่อกำหนดค่าเครือข่ายให้เสร็จสมบูรณ์

i หากอุปกรณ์เตือน “การเชื่อมต่อล้มเหลว” โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่าง:

1. กดและค้างปุ่ม RESET เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อรีเซ็ตอุปกรณ์และรอจนกว่าคุณจะได้ยินเสียง “ลงทะเบียนแพลตฟอร์มสำเร็จ” จากนั้นทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเพิ่มอุปกรณ์เข้าสู่บัญชีแอป EZVIZ
2. หากอุปกรณ์ยังเตือน “การเชื่อมต่อล้มเหลว” และ “ลองการกำหนด APN” ในอินเทอร์เฟซแอปและติดตามคำแนะนำของแอปเพื่อเสร็จสิ้นการกำหนด APN สำหรับข้อมูล APN โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ

การติดตั้งกล่อง

1. ติดตั้งการ์ด Micro SD (อุปกรณ์เสริม)

1. เปิดฝาครอบของกล่อง
2. ใส่การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องดังที่แสดงในรูปด้านล่าง
3. ใส่ฝาปิดกลับคืน



i หลังจากติดตั้งการ์ด Micro SD คุณต้องเริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน

4. ในแอป EZVIZ ให้แตะที่ รายการบันทึก ในอินเตอร์เฟซ การตั้งค่าอุปกรณ์ เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด Micro SD
5. หากการวัดหน่วยความจำแสดงสถานะ ยังไม่เริ่มการใช้งาน ให้แตะเพื่อเริ่มการใช้งาน

i สถานะจะเปลี่ยนเป็น ปกติ และการวัดหน่วยความจำจะสามารถจัดเก็บวิดีโอได้

2. ตำแหน่งการติดตั้ง

เลือกตำแหน่งที่มีขอบเขตการมองเห็นที่ชัดเจนและไม่โดนบดบัง รวมถึงมีสัญญาณไร้สายที่เชื่อมต่อกับกล่องได้ดี โปรดอย่าลืมเคล็ดสลับเหล่านี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล่อง
- ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: 10 ฟุต (3 ม.) เหนือพื้นดิน



ประกาศสำคัญเกี่ยวกับการลดสัญญาณเตือนเท็จ:

- ห้ามติดตั้งกล่องภายใต้สถานะที่มีแสงจ้า รวมถึงแสงอาทิตย์ ไฟสว่างจากหลอดไฟ ฯลฯ
- ห้ามวางกล่องใกล้กับช่องระบายไต้ ๆ รวมถึงท่อแอร์ ช่องระบายอากาศของเครื่องทำความเย็น ช่องระบายความร้อนของเครื่องฉายภาพสไลด์ ฯลฯ
- ห้ามติดตั้งกล่องในสถานที่ที่มีลมแรง
- ห้ามติดตั้งกล่องไว้หน้ากระจก
- วางกล่องให้ห่างจากอุปกรณ์ไร้สายใด ๆ อย่างน้อย 1 เมตร รวมถึงเราเตอร์ Wi-Fi และโทรศัพท์ เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวนไร้สาย

3. ขั้นตอนการติดตั้ง

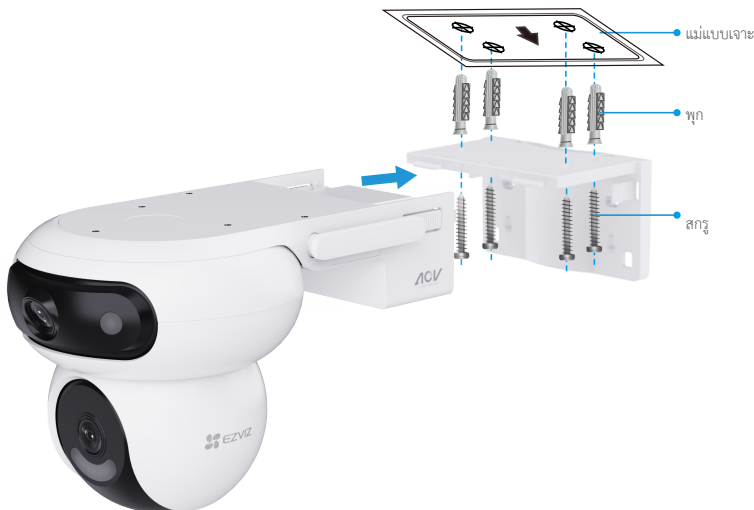
กล่องสามารถติดตั้งบนผนัง เพดาน และเสาได้.



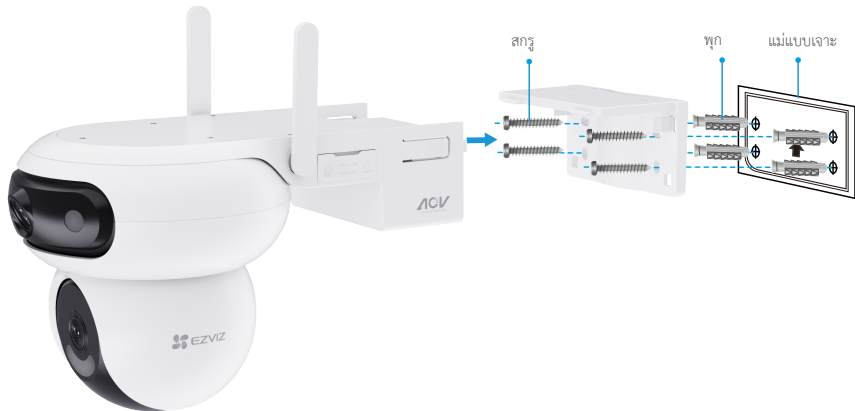
ถอดฟิรม์ป้องกันออกจากแบริ่งก่อนติดตั้งกล่อง

การติดตั้งบนเพดาน/การติดตั้งบนผนัง

1. ยึดแม่แบบเจาะบนพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ
2. (สำหรับผนังซีเมนต์เท่านั้น) เจาะรูสกรูตามแม่แบบแล้วสอดทุก
3. ใช้สกรู (PA4x25) เพื่อตรึงที่รองยึดการติดตั้งไว้กับพื้นผิวที่ติดตั้ง
4. กดกล่องเข้ากับที่รองยึดการติดตั้งจนกว่าคุณจะได้ยินเสียงคลิก ซึ่งหมายความว่าตัวอุปกรณ์ถูกประกอบเข้ากับที่รองยึดการติดตั้งแล้ว

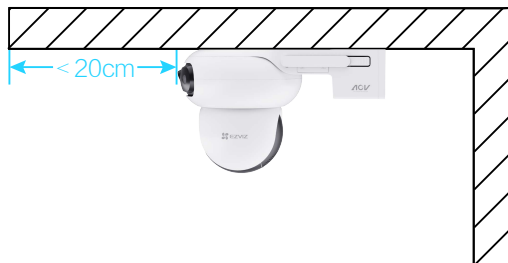


การติดตั้งบนเพดาน



การติดตั้งบนผนัง

- i หากติดตั้งอุปกรณ์ไว้ที่บ้าน เราแนะนำให้ระยะห่างระหว่างอุปกรณ์กับบ้านไม่เกิน 20 ซม. เพื่อป้องกันการสะท้อนแสงจากผนังในเวลากลางคืน ซึ่งอาจส่งผลต่อการตรวจเฝ้าติดตามของอุปกรณ์ได้



- i เราแนะนำให้ระยะห่างระหว่างอุปกรณ์กับผนังมากกว่า 30 ซม. เพื่อป้องกันการสะท้อนแสงจากผนังในเวลากลางคืน ซึ่งอาจส่งผลต่อการตรวจเฝ้าติดตามของอุปกรณ์ได้



การติดตั้งบนเสา

- 1. ใช้สายรัด (ไม่รวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์) เพื่อตรงที่รองยึดการติดตั้งไว้กับเสา
- 2. กดกล้องเข้ากับที่รองยึดการติดตั้งจนกว่าคุณจะได้ยินเสียงคลิก ซึ่งหมายความว่าตัวอุปกรณ์ถูกประกอบเข้ากับที่รองยึดการติดตั้งแล้ว



- 3. หลังจากการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว ขอแนะนำให้ปรับเลนส์มุมกว้างโดยดูหน้าจอบทอย่างแบบเรียลไทม์บนแอป EZVIZ เพื่อให้ได้มุมมองการเฝ้าติดตามที่ดีที่สุด

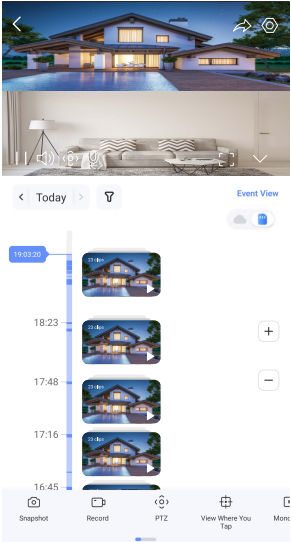


คุณสมบัติของคุณ

อินเทอร์เฟซของแอปอาจแตกต่างกันเนื่องจากการอัปเดตเวอร์ชัน โปรดดูอินเทอร์เฟซจริง

1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นด้านล่าง
คุณสามารถดูและฟังข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต หรือบันทึกภาพ และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ



ปัดซ้ายและขวาบนหน้าจอเพื่อดูไอคอนเพิ่มเติม

ไอคอน	คำอธิบาย
	แบตเตอรี่: ดูปริมาณพลังงานที่เหลืออยู่ของแบตเตอรี่
	แชร์: แชร์อุปกรณ์ของคุณกับใครก็ได้ตามที่คุณต้องการ
	การตั้งค่า: ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	Snapshot (สแนปช็อต): ถ่ายภาพสแนปช็อต
	Record (บันทึก): เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	แพน/เอียง/ซูม: หมุนกล้องเพื่อให้ได้มุมมองที่กว้างขึ้น สถานที่ที่ติดตั้งกล้อง: ควบคุม PTZ เพื่อตั้งค่าโหมดการตรวจสอบเป็นสถานที่ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า และปุ่มลูกศรสี่ตัวด้านล่างของมุมมองแบบสดเพื่อปรับเลนส์ PTZ และปุ่มลูกศรด้านซ้ายและขวาในมุมมองแบบสดเพื่อปรับเลนส์ซูมกว้าง
	ดูที่จุดแตะ: และที่จุดหนึ่งภาพมุมมองกว้าง และกล้อง PTZ จะถูกเรียกให้หมุนไปยังมุมดังกล่าวโดยอัตโนมัติเพื่อเพิ่มภาพเพิ่มเติม
	และการเล่นภาพแบบโมโนเพื่อเลือกที่จะแสดงภาพมุมมองกว้าง
	หรือภาพ PTZ และการเล่นภาพแบบซิงค์เพื่อแสดงภาพทั้งสองภาพพร้อมกัน
	พูดคุย: และที่ไอคอนแล้วทำตามคำแนะนำเพื่อพูดหรือฟังเสียงคนที่อยู่นอกกล้อง
	ความละเอียด: เลือกความละเอียดของวิดีโอตามที่คุณต้องการ
	สัญญาณเตือนด้วยเสียงและแสง: เปิดเสียงและกะพริบไฟเพื่อขีดขวางผู้บุกรุก

	อุปกรณ์ใกล้เคียง (มุมมองสดหลายหน้าจอ) และเพื่อเลือกเค้าโครงหน้าต่าง
	ปุ่มท้อปอ๊ฟ และไอคอน หน้าจอปัจจุบันจะกลายเป็นหน้าต่างเล็กแยกต่างหากที่สามารถลอยอยู่บนหน้าจออื่นเพื่อเพิ่ม
	เคล็ดลับ และเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติของอุปกรณ์
	เขียนเรียงใหม่ เรียบเรียงลำดับของฟังก์ชันทั้งหมดด้านบน

2. การตั้งค่า

ในหน้าการตั้งค่า คุณจะสามารถกำหนดพารามิเตอร์ของอุปกรณ์ได้

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
ชื่อ	ดูหรือและเพื่อปรับแต่งชื่ออุปกรณ์ของคุณที่นี่
แบตเตอรี่	คุณสามารถดูระดับแบตเตอรี่ที่เหลือ และเลือกโหมดการทำงานของอุปกรณ์ได้ที่นี่.
การตั้งค่าการเชื่อมต่อ	เมื่อเปิดใช้งาน เล่น PTZ และจะเชื่อมต่อโยงกับเล่นสมูททว้าง กล้อง PTZ จะติดตามและบันทึกเป้าหมายใด ๆ ที่ตรวจพบที่เข้าสู่บริเวณการตรวจเฝ้าระวังมุมมองโดยอัตโนมัติและส่งการแจ้งเตือน
การตรวจจับแบบอัจฉริยะ	คุณสามารถเลือกระหว่างประเภทการตรวจจับต่าง ๆ สำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การแจ้งเตือนด้วยข้อความ	คุณสามารถจัดการข้อความอุปกรณ์และการแจ้งเตือน EZVIZ APP ได้
การตั้งค่าเสียง	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เสียงที่เหมาะสมสำหรับอุปกรณ์ของคุณได้
การตั้งค่าภาพ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ภาพที่เหมาะสมสำหรับอุปกรณ์ของคุณได้
การตั้งค่าแสงสว่าง	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ของแสงที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ของคุณได้
การตั้งค่า PTZ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ของ PTZ สำหรับอุปกรณ์ของคุณได้ เช่น การติดตามด้วยมนุษย์ การปรับตำแหน่ง PTZ และการตั้งค่าตัวตั้ง PT
รายการบันทึก	คุณสามารถเลือกระหว่างประเภทการบันทึกต่าง ๆ สำหรับอุปกรณ์ของคุณและดูสถานะการบันทึก micro SD ได้ที่นี่
การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว	คุณสามารถเข้ารหัสวิดีโอของคุณด้วยการเข้ารหัสผ่าน การเข้ารหัสได้
เครือข่าย 4G	คุณสามารถดูสถานะการเชื่อมต่อและข้อมูลที่ใช้ไปได้ที่นี่
ข้อมูลอุปกรณ์	คุณสามารถดูข้อมูลของอุปกรณ์ได้ที่นี่
แชร์อุปกรณ์	คุณสามารถแชร์อุปกรณ์ให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือผู้เยี่ยมชมได้
CloudPlay	คุณสามารถสมัครใช้งานและจัดการพื้นที่จัดเก็บบนระบบคลาวด์ได้
รีสตาร์ทอุปกรณ์	และเพื่อรีสตาร์ทกล้อง
ลบอุปกรณ์	และเพื่อลบอุปกรณ์จากแอป EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญห

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

- 1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
- 2. ในแอป EZVIZ ให้ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้าการตั้งค่าอุปกรณ์
- 3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
- 4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

- 1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “Skills and Games (ทักษะและเกม)” จากเมนู
- 2. ที่หน้าจอตักษะและเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบกับทักษะ “EZVIZ”
- 3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)**
- 4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)**
- 5. แตะปุ่ม **Authorize (อนุญาต)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
- 6. คุณจะเห็นข้อความ “EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมต่อ EZVIZ สำเร็จแล้ว)” จากนั้นแตะ **DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
- 7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “Devices (อุปกรณ์)” และคุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสังเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “Smart Home (บ้านอัจฉริยะ)” ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง

เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ ชุดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

❗ ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น “show xxxx camera (แสดงกล้อง xxxx)” สามารถแก้ไขได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่หาอุปกรณ์ของฉัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “Offline (ออฟไลน์)”

การเชื่อมต่อไร้สายของคุณอาจถูกตัด รีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอีกครั้งบน Alexa

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์อาจไม่พร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง

❗ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเทศที่รองรับการใช้งาน Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสทโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

- 1. แอป EZVIZ
- 2. ในแอป EZVIZ ให้ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้าการตั้งค่าอุปกรณ์
- 3. ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
- 4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

- 1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
- 2. ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play Store™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
- 3. ที่หน้าจอ Myhome และ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “Set up device (ตั้งค่าอุปกรณ์)” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเทอร์เฟซการตั้งค่า
- 4. แตะ “Works with Google (ใช้งานร่วมกับ Google)” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะมีทักษะ “EZVIZ”
- 5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)**
- 6. แตะปุ่ม **Authorize (อนุญาต)** เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
- 7. แตะ “Return to app (กลับไปยังแอป)”
- 8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะ ไอคอนบริการ EZVIZ
- 9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้งานสามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปถึงห้องช่วยให้ผู้ใช้งานควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

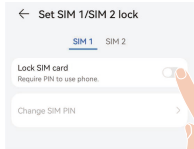
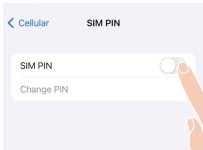
ถาม: หากแอปแสดงว่ากล่องออฟไลน์อยู่ จะยังมีการบันทึกวีดีโอหรือไม่

ตอบ: หากกล่องเปิดอยู่แต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวีดีโอในเครื่องจะยังคงดำเนินอยู่ แต่การบันทึกบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล่องปิดเครื่อง การบันทึกวีดีโอทั้งสองช่องทางจะหยุดลง

ถาม: ฉันจะปลดล็อก SIM PIN ของซิมการ์ดของฉันอย่างไร?

ตอบ: รหัส PIN ของ SIM ส่วนใหญ่สามารถตั้งค่าเพื่อปลดล็อกได้บนโทรศัพท์ ดังนี้

- สำหรับระบบ IOS:
 - แทรกบัตร SIM Nano ของคุณ
 - บนมือถือของคุณ ไปที่ การตั้งค่า > เซลลูลาร์ > รหัส PIN ของ SIM
 - ภายใต้ รหัส PIN ของซิม ให้แตะเพื่อเปิดใช้งาน “รหัส PIN ของซิม” โดยป้อนรหัส PIN



- สำหรับระบบ Android:
 - แทรกบัตร SIM Nano ของคุณ
 - บนโทรศัพท์ของคุณ ไปที่ การตั้งค่า > ความปลอดภัย > การตั้งค่าเพิ่มเติม > ตั้งค่าการล็อกซิม
 - ภายใต้ ตั้งค่าการล็อกซิม ให้แตะเพื่อเปิดใช้งาน “ล็อกซิมการ์ด” โดยป้อนรหัส PIN

หากรหัส PIN ของซิมไม่สามารถปลดล็อกได้หรือไม่ได้ โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ

ถาม: หากกล่องภาพออฟไลน์ในแอปและผมได้พยายามรีเซ็ตอุปกรณ์แต่กล่องยังคงออฟไลน์ฉันสมควรทำอะไรเพื่อแก้ไขปัญหา?

ตอบ: ในขั้นตอนแรก ขึ้นชื่อว่า Nano SIM ที่ถูกต้องถูกแทรกเข้าไปในกล่องภาพ หากไม่ใช่ ให้แทรกบัตร Nano SIM ที่ถูกต้องและเปิดกล่องของคุณ

หากแทรกบัตร Nano SIM ที่ถูกต้องแล้วและกล่องยังคงออฟไลน์ ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ไปที่อินเทอร์เน็ตเฟสแอป และ “การตั้งค่าอุปกรณ์ -> การตั้งค่าเครือข่าย APN” จากนั้นปฏิบัติตามวิธีหาแอปเพื่อทำการกำหนดค่าเครือข่าย

หรือไปที่อินเทอร์เน็ตเฟสแอป และ “เรียนรู้เพิ่มเติม” -> “กำหนดค่าเครือข่ายอีกครั้ง” จากนั้นปฏิบัติตามวิธีหาแอปเพื่อทำการกำหนดค่าเครือข่าย

 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดเข้าไปที่ www.eviz.com/th

ขอบคุณที่เลือกผลิตภัณฑ์ EZVIZ

เทคโนโลยีส่งผลต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทที่มีเทคโนโลยีขั้นสูง เราให้ความสำคัญถึงบทบาทของเทคโนโลยีในการปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจและคุณภาพชีวิตมากยิ่งขึ้น แต่ในขณะเดียวกันก็มีอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม เช่น ผลิตภัณฑ์วีดีโอสามารถบันทึกภาพได้จริง สมบูรณ์ และชัดเจน สิ่งนี้มีคุณค่าอย่างสูงในการระลึกถึงความหลังและเก็บรักษาความเป็นจริงแบบเรียลไทม์ อย่างไรก็ตาม อาจส่งผลให้เกิดการละเมิดสิทธิ์และผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบุคคลที่สาม หากมีการแจกจ่าย ใช้ และ/หรือประมวลผลข้อมูลวีดีโออย่างไม่เหมาะสม ตามหลักปรัชญาที่ว่า “เทคโนโลยีเพื่อความดี” EZVIZ ขอให้ผู้ใช้เทคโนโลยีวีดีโอและผลิตภัณฑ์วีดีโอทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงธรรมเนียมปฏิบัติทางจริยธรรม โดยมีเป้าหมายร่วมกันเพื่อสร้างชุมชนที่ดีขึ้น กรุณาอ่านแนวคิดริเริ่มต่อไปนี้อย่างละเอียด:

1. ทุกคนมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในความเป็นส่วนตัว และการติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอไม่ควรขัดต่อความคาดหวังที่สมเหตุสมผลนี้ ดังนั้น ต้องมีการแจ้งเตือนในลักษณะที่สมเหตุสมผลและมีประสิทธิภาพ และมีการชี้แจงช่วงการตรวจสอบเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอในพื้นที่สาธารณะสำหรับพื้นที่ที่ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ สิทธิ์และผลประโยชน์ของบุคคลที่สามจะได้รับการประเมินเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอที่มองไม่เห็นอย่างสูง

2. วัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์วีดีโอ คือการบันทึกกิจกรรมจริงภายในเวลาและพื้นที่ที่กำหนดและภายใต้เงื่อนไขเฉพาะ ดังนั้น ผู้ใช้ทุกคนจะต้องกำหนดสิทธิ์ของตนเองอย่างสมเหตุสมผลในขอบเขตเฉพาะดังกล่าวก่อน เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัว หรือสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

3. ระหว่างการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ ข้อมูลภาพวีดีโอที่ได้มาจากฉากจริง ๆ จะยังคงถูกสร้างขึ้นต่อไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลทางชีววิทยาจำนวนมาก (เช่น ภาพใบหน้า) และข้อมูลสามารถนำไปใช้หรือประมวลผลต่อไปได้ ผลิตภัณฑ์วีดีโอไม่สามารถจำแนกความแตกต่างระหว่างความดีและความไม่ดีเกี่ยวกับวิธีใช้ข้อมูลโดยพิจารณาจากภาพที่ถ่ายโดยผลิตภัณฑ์วีดีโอเท่านั้น ผลลัพธ์ของการใช้ข้อมูลขึ้นอยู่กับวิธีการและวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูล ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลต้องไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดทางบรรทัดฐานอื่น ๆ เท่านั้น อีกทั้งยังต้องเคารพบรรทัดฐานระหว่างประเทศ ศีลธรรมทางสังคม ศีลธรรมอันดี แนวปฏิบัติทั่วไป และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ไม่บังคับ และเคารพความเป็นส่วนตัวของบุคคล ภาพบุคคล และสิทธิ์อื่น ๆ และความสนใจ

4. ควรพิจารณาสิทธิ์ ค่านิยม และความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เมื่อประมวลผลข้อมูลวีดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องจากผลิตภัณฑ์วีดีโอ ในเรื่องนี้ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และความปลอดภัยของข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น ผู้ใช้ปลายทางและผู้ควบคุมข้อมูลทุกคนต้องดำเนินการมาตรการที่สมเหตุสมผลและจำเป็นทั้งหมดเพื่อรับรองการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลและหลีกเลี่ยงการรั่วไหลของข้อมูล การเปิดเผยที่ไม่เหมาะสม และการใช้งานที่ไม่เหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึง การเลือกสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสม (อินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ต) ที่ผลิตภัณฑ์วีดีโอเชื่อมต่อ สร้างและเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง

5. ผลิตภัณฑ์วีดีโอมีส่วนสนับสนุนอย่างมากในการปรับปรุงการประกันสังคมทั่วโลก และเราเชื่อว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะมีบทบาทอย่างแข็งขันในด้านต่าง ๆ ของชีวิตทางสังคมด้วย การใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอในทางที่ผิดซึ่งเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือนำไปสู่กิจกรรมทางอาญานั้นขัดต่อเจตนาดั้งเดิมของนวัตกรรมทางเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ดังนั้น ผู้ใช้แต่ละรายจะต้องสร้างกลไกการประเมินและติดตามการใช้งานผลิตภัณฑ์ของตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ทุกชิ้นถูกนำไปใช้อย่างเหมาะสมและสมเหตุสมผลและเป็นไปด้วยความสุจริตใจ